

## Offre d'emploi

# Technicien Informatique système et réseaux

Association Parentale créée en 1961 qui accompagne 1 400 personnes en situation de handicap (enfants et adultes) et emploie 800 salariés dans 27 établissements et services, recrute :

### CDI

#### Un(e) Technicien(ne) Informatique système et réseau - CDI

Pour son établissement Siège et au service de l'ensemble des établissements de l'association

#### Missions :

Le technicien informatique assure les missions suivantes :

- Le traitement, la priorisation et le suivi des demandes et incidents informatiques jusqu'à leur résolution, en collaboration avec le second technicien
  - Prend en compte, enregistre et qualifie les demandes des utilisateurs,
  - Traite les appels des utilisateurs et les priorise, les transfère si nécessaire aux entités compétentes ou aux sous-traitants,
  - Suit le traitement des incidents et des demandes, relance les interlocuteurs,
  - Propose et met en places les actions correctives et préventives,
  - Supervise et administre l'exploitation quotidienne du système informatique.
- Les déploiements techniques des projets de l'association et la gestion de son architecture système, réseau et téléphonie
  - Répond aux demandes techniques des projets (installation et paramétrage des serveurs et éléments actifs),
  - Déploie et maintient une téléphonie sur IP (3CX)
  - Accompagne les sous-traitants dans leurs interventions sur site (système, réseau et téléphonie),
  - Assure le bon fonctionnement de l'infrastructure informatique ainsi que l'administration des serveurs Windows
  - Participe activement aux projets internes au service informatique,
  - Participe à la sensibilisation aux outils informatiques auprès des équipes.

Les missions principales du technicien informatique seront d'assurer le support aux utilisateurs, en collaboration avec un autre technicien, de gérer les sous-traitants (système, réseaux et téléphonie), de maintenir réseau d'entreprise en condition opérationnelle et de le faire évoluer si besoin.

**Salaire selon  
Convention  
Collective  
Nationale  
1966**

**Profil :**

- Qualification : Diplôme en informatique de niveau Bac+2 à Bac+3
- Bonne connaissance des systèmes serveurs Windows
- Bonne connaissance de la téléphonie sur IP (3CX)
- Maîtrise des outils de gestion de services tels que GLPI
- Bonne connaissance en systèmes et réseaux (VMWare, Azure, MPLS, SD-WAN)
- Être organisé et savoir gérer les priorités
- Aisance relationnelle et capacité d'écoute sont des atouts majeurs
- Sens du service, autonomie, esprit d'équipe et prise d'initiative

**Conditions :**

CDI, Non cadre, temps plein 35h/semaine, permis B exigé

Prise de poste souhaitée au 1<sup>er</sup> avril 2025.

Candidatures (Lettre de motivation + CV détaillé) à envoyer avant le 14 mars 2025, de préférence par mail à :

**Monsieur le Responsable du Système d'Information**

**Les Papillons Blancs de Dunkerque**

**Rue Galilée – Parc de l'Etoile – 59760 Grande-Synthe**

[recrut3@papillonsblancs-dunkerque.fr](mailto:recrut3@papillonsblancs-dunkerque.fr)