



CDI

Offre d'emploi

Technicien Informatique système et réseaux

Association Parentale créée en 1961 qui accompagne 1 400 personnes en situation de handicap (enfants et adultes) et emploie 800 salariés dans 27 établissements et services, recrute :

Un(e) Technicien(ne) Informatique système et réseau - CDI

Pour son établissement Siège et au service de l'ensemble des établissements de l'association

Missions:

Le technicien informatique assure les missions suivantes :

- Le traitement, la priorisation et le suivi des demandes et incidents informatiques jusqu'à leur résolution, en collaboration avec le second technicien
 - Prend en compte, enregistre et qualifie les demandes des utilisateurs,
 - Traite les appels des utilisateurs et les priorise, les transfère si nécessaire aux entités compétentes ou aux sous-traitants,
 - Suit le traitement des incidents et des demandes, relance les interlocuteurs.
 - Propose et met en places les actions correctives et préventives,
 - Supervise et administre l'exploitation quotidienne du système informatique.
- Les déploiements techniques des projets de l'association et la gestion de son architecture système, réseau et téléphonie
 - Répond aux demandes techniques des projets (installation et paramétrage des serveurs et éléments actifs),
 - Déploie et maintient une téléphonie sur IP (3CX)
 - Accompagne les sous-traitants dans leurs interventions sur site (système, réseau et téléphonie),
 - Assure le bon fonctionnement de l'infrastructure informatique ainsi que l'administration des serveurs Windows
 - Participe activement aux projets internes au service informatique,
 - Participe à la sensibilisation aux outils informatiques auprès des équipes.

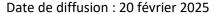
Les missions principales du technicien informatique seront d'assurer le support aux utilisateurs, en collaboration avec un autre technicien, de gérer les sous-traitants (système, réseaux et téléphonie), de maintenir réseau d'entreprise en condition opérationnelle et de le faire évoluer si besoin.

Unapei

Mail: contact@papillonsblancs-dunkerque.fr Tél.: 03 28 61 78 83 | www.papillonsblancs-dunkerque.fr

Rue Galilée - Parc d'Activités de l'Etoile

59760 GRANDE SYNTHE





Profil:

- Qualification : Diplôme en informatique de niveau Bac+2 à Bac+3
- Bonne connaissance des systèmes serveurs Windows
- Bonne connaissance de la téléphonie sur IP (3CX)
- Maitrise des outils de gestion de services tels que GLPI
- Bonne connaissance en systèmes et réseaux (VMWare, Azure, MPLS, SD-WAN)
- Être organisé et savoir gérer les priorités
- Aisance relationnelle et capacité d'écoute sont des atouts majeurs
- Sens du service, autonomie, esprit d'équipe et prise d'initiative

Salaire selon Convention Collective Nationale 1966

Conditions:

CDI, Non cadre, temps plein 35h/semaine, permis B exigé

Prise de poste souhaitée au 1er avril 2025.

Candidatures (Lettre de motivation + CV détaillé) à envoyer avant le 14 mars 2025, de préférence par mail à :

Monsieur le Responsable du Système d'Information Les Papillons Blancs de Dunkerque

Rue Galilée – Parc de l'Etoile – 59760 Grande-Synthe

recrut3@papillonsblancs-dunkerque.fr

